**1. Wie zijn wij?**

Luxe 24/7 (luxesmile.nl) is gevestigd in Amsterdam en verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in dit privacybeleid.
Contact: luxesmilenederland@gmail.com – +31640689188.

**2. Persoonsgegevens die wij verwerken**

Wij verwerken persoonsgegevens die je zelf aan ons verstrekt wanneer je een bestelling plaatst of contact met ons opneemt. Het gaat om:

* Voor- en achternaam
* Adresgegevens
* Telefoonnummer
* E-mailadres
* Betaalgegevens
* IP-adres
* Bestelhistorie

**3. Doeleinden en grondslagen**

Wij verwerken jouw gegevens voor:

* Het afhandelen van jouw bestelling (uitvoering van de overeenkomst)
* Verzenden van nieuwsbrieven (toestemming)
* Verbeteren van onze website (gerechtvaardigd belang)
* Wettelijke verplichtingen (bijv. fiscale bewaarplicht)

**4. Bewaartermijnen**

Wij bewaren jouw gegevens niet langer dan noodzakelijk:

* Factuur- en betaalgegevens: 7 jaar (Belastingdienst)
* Bestelgegevens: 2 jaar na laatste aankoop
* Nieuwsbriefgegevens: totdat je je afmeldt

**5. Delen met derden**

Wij delen gegevens alleen als dit nodig is voor onze dienstverlening:

* **Betaalproviders** (bijv. Mollie/PayPal) voor het afhandelen van betalingen
* **Verzendpartners** (PostNL, DHL, enz.) voor levering van bestellingen
* **Hostingpartij** voor het technisch functioneren van onze website
* **Boekhouder** voor financiële administratie

Met deze partijen zijn verwerkersovereenkomsten afgesloten om jouw privacy te waarborgen.

**6. Cookies en vergelijkbare technieken**

Onze webshop gebruikt functionele, analytische en tracking cookies.

* Functionele cookies: noodzakelijk voor een goed werkende webshop
* Analytische cookies (bijv. Google Analytics) – IP’s geanonimiseerd
* Marketingcookies – alleen met toestemming

**7. Jouw rechten**

Je hebt recht op:

* Inzage in je gegevens
* Correctie of verwijdering
* Beperking van verwerking
* Bezwaar tegen verwerking
* Gegevensoverdraagbaarheid

Een verzoek kun je sturen naar luxesmilenederland@gmail.com

**8. Beveiliging**

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies of onbevoegde toegang te voorkomen.

**9. Klachten**

Ben je niet tevreden met hoe wij omgaan met jouw gegevens? Je kunt altijd een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

**10. Wijzigingen**

Wij behouden ons het recht voor dit privacybeleid te wijzigen. Raadpleeg deze pagina regelmatig voor de actuele versie.